



Pelatihan Pengelolaan Website di Kantor Desa Duman

¹Zaeniah, ¹Zaenudin, ¹Masjun Efendi, ¹M. Multazam

¹Prodi Sistem Informasi, FTIK, Universitas Teknologi Mataram, Jl. Kampus Universitas Teknologi Mataram, Kekalik, Mataram. Indonesia

*Corresponding Author e-mail: zaen1989@gmail.com

Diterima: Januari 2022; Revisi: Januari 2022; Diterbitkan: Februari 2022

Abstrak: Tujuan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) adalah untuk meningkatkan kemampuan perangkat desa duman dalam mengelola website. Mitra kegiatan adalah Desa Duman (perangkat desa) yang berjumlah 7 orang. Metode pelaksanaan *knowledge transfer* melalui kegiatan Ceramah dan praktik. Tahapan kegiatan penagbdian perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi. Kegiatan pengabdian telah memberikan pengalaman, pemahaman dan keterampilan mitra dalam mengelola website dengan indikator mitra dapat membuat akun, mengisi konten dalm bentuk teks, foto, dan video secara mandiri. Kegiatan pelatihan perlu dilakaukan secara berkesinambungan agar perangkat desa dapat secara mandiri dalam pengelolaan website sehingga dapat memberikan dampak pada pelayanan informasi kepada masyarakat dan pemerintah tentang kemajuan dan kendala-kendala di desa.

Kata Kunci: Website; Pengetahuan; Keterampilan; Internet

Website Management Training in the Office Duman Village

Abstract: The purpose of this training is to improve the ability of Duman village officials in managing websites. The activity partner is Duman Village (village apparatus) which consists of 7 people. The method of implementing knowledge transfer is through lectures and practice activities. Stages of activity planning, implementation and evaluation. Service activities have provided partners experience, understanding and skills in managing websites with indicators that partners can create accounts, fill out content in the form of text, photos, and videos independently. Training activities need to be carried out on an ongoing basis so that village officials can independently manage the website so that they can have an impact on information services to the community and government about progress and obstacles in the village.

Keywords: Website; Knowledge; Skills; Internets

How to Cite: Zaeniah, Z., Zaenudin, Z., Efendi, M. ., & Multazam, M. (2022). Pelatihan Pengelolaan Website Pada Kantor Desa Duman. *Sasambo: Jurnal Abdimas (Journal of Community Service)*, 4(1), 169–176. <https://doi.org/10.36312/sasambo.v4i1.619>



<https://doi.org/10.36312/sasambo.v4i1.619>

Copyright© 2022, Zaeniah et al

This is an open-access article under the CC-BY-SA License.



PENDAHULUAN

Informasi menjadi komponen penting dalam menunjang kinerja pemerintah dan meningkatkan peran serta masyarakat. Perkembangan teknologi dan informasi telah menjadi hal yang sangat penting (Airlangga et al., 2020). (Budiman, 2017) Kemajuan Teknologi informasi dan Komunikasi telah membuka tahap baru bagi masyarakat untuk memperoleh informasi secara otonom. Sekat-sekat informasi dengan sendirinya menghilang oleh inisiatif kuat individu yang ingin mengetahui lebih jauh apa yang terjadi sekitarnya. Masyarakat memiliki akses terhadap sumber informasi dimanapun mereka berada. Konsekuensinya, masyarakat menjadi kritis dan tanggap terhadap banyak hal yang berkembang dilingkungan.

Perkembangan teknologi setiap tahun terus meningkat. Saat ini komputer sudah digunakan sebagai alat yang multifungsi dan seiring dengan perkembangan zaman komputer ini terus melakukan evolusi. Perkembangan komputer yang sangat berpengaruh bagi industri dan penelitian serta berdampak positif bagi seluruh bidang kehidupan manusia secara umum adalah Internet. Internet merupakan komunikasi antara satu orang dengan yang lainnya diseluruh dunia melalui jaringan komunikasi elektronik yang dimungkinkan karena adanya koneksitas jaringan komputer (Masse, 2017)

Fasilitas internet dapat dijadikan tempat untuk menampilkan data seperti data warga desa atau kegiatan-kegiatan yang ada disuatu tempat dan berbagai informasi lainnya dapat ditampilkan berupa website. Website atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau gerak, data animasi, suara, video dan gabungan dari semuanya baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk suatu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (Nasir et al., 2019).

Website dapat dimanfaatkan untuk memberikan informasi kepada masyarakat misalnya menyampaikan informasi yang berkaitan dengan pelayanan yang disediakan pada suatu desa serta beberapa kegiatan yang akan dilaksanakan pada sebuah desa. Melalui website tersebut bisa juga dijadikan sebagai sarana promosi desa untuk membuat desa tersebut lebih dikenal oleh orang luar (Ii & Ilir, 2020). Dalam memaksimalkan manfaat website serta memberikan pencerahan dan keterampilan pada Perangkat desa dalam mengisi konten website desa, maka diperlukan sebuah pelatihan bagi para Perangkat kantor desa dalam mengelola website dan mengisi konten website (Fattah, 2020)

Desa Duman adalah salah satu desa yang terletak di Kecamatan Lingsar Kabupaten Lombok Barat Provinsi Nusa Tenggara Barat. Saat ini Desa Duman telah memiliki website resmi sebagai pusat informasi untuk berbagai kegiatan yang diadakan oleh kantor Desa Duman dan informasi lainnya seperti pelayanan yang ada di kantor Desa Duman, akan tetapi pengelolaan website tersebut belum maksimal serta konten yang ada didalamnya belum dikembangkan dengan maksimal. Kondisi ini tentunya berdampak pada tingkat pelayanan perangkat desa kepada masyarakat di wilayah tersebut. Kurangnya kemampuan dalam mengelola website tentunya berpengaruh pada kinerja perangkat desa, padahal keberadaan perangkat desa ini menjadi garda terdepan dalam melayani masyarakat. (Agustin et al., 2021) menyatakan Tugas dari perangkat desa adalah memberikan pelayanan secara maksimal terhadap masyarakat.

Berdasarkan uraian tersebut dapat diketahui permasalahan yang dihadapi pada kantor Desa Duman yang paling utama yaitu kurangnya pengetahuan Perangkat Desa Duman dalam mengelola website dan mengisi konten supaya selalu *up to date* dalam penyampaian informasi. Oleh karena itu, diadakan pelatihan pengelolaan website kepada perangkat Desa Duman. Tujuan dari pelatihan ini adalah untuk memaksimalkan peran perangkat Desa Duman dalam memberikan informasi kepada masyarakat dan meningkatkan kualitas pelayanan di Kantor Desa Duman. Manfaat yang bisa didapatkan dari pelatihan ini adalah menambah pengetahuan perangkat Desa Duman dalam mengelola website dan mengisi konten

dengan berita-berita terkini terutama informasi kepada masyarakat tentang berbagai pelayanan yang ada di kantor Desa Duman.

METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini dengan menggunakan metode *knowledge transfer* melalui kegiatan Ceramah dan praktik. Tahapan kegiatan pengabdian perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi. Mitra kegiatan adalah Desa Duman (perangkat desa) yang berjumlah 7 orang.

Kegiatan pelatihan pengelolaan website ini dilaksanakan dengan tahapan-tahapan berikut;

1. Observasi; observasi bertujuan untuk melakukan analisis mengetahui dan kemampuan yang dimiliki oleh mitra dalam mengelola website. Tahap ini dilakukan dengan melakukan wawancara dan observasi kepada peserta pelatihan sebagai mitra untuk mendapatkan data dan informasi. Kegiatan ini dipasilitasi oleh kepala Desa Duman.
2. Perencanaan; Pada tahap ini instruktur dan peserta bekerjasama dalam menyiapkan beberapa alat yang dibutuhkan seperti laptop, LCD proyektor dan koneksi internet untuk mencoba mengelola website.
3. Pelaksanaan; tahap ini dilaksanakan dengan memberikan materi kepada para peserta tentang langkah-langkah dalam mengelola website.
 - a. Kegiatan Sosialisasi tentang program pengabdian kepada masyarakat yang akan dilaksanakan dengan menjelaskan latar belakang, tujuan dan manfaat serta bagaimana pelaksanaan program ini akan dilakukan. Selain itu, instruktur memberikan motivasi kepada para Perangkat Desa yang akan mengikuti pelatihan dan pendampingan supaya dapat berpartisipasi dengan lebih aktif dalam pelaksanaan kegiatan ini, sehingga kegiatan dapat berjalan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan dengan hasil yang maksimal.
 - b. Kegiatan Pengenalan materi tentang internet dan website. Materi yang disampaikan adalah pengenalan dasar tentang internet, Penjelasan tentang layanan yang dapat diakses melalui internet, jenis-jenis website dan beberapa penjelasan tentang bagaimana sebuah website bekerja. Pada kegiatan ini juga dijelaskan tentang website desa meliputi beberapa hal yaitu manfaat website pada sebuah desa, pengelolaan website desa serta bagaimana teknik mengembangkan website sehingga dapat digunakan sesuai dengan tujuan pembuatan website desa tersebut.
 - c. Kegiatan pembuatan akun pada website desa duman. Pada tahapan ini dilakukan pelatihan langsung kepada para Perangkat desa duman tentang pembuatan akun pada website dengan materi yang disampaikan yaitu cara registrasi pada website sebagai admin dan sebagai pengunjung. Dengan melakukan registrasi maka Perangkat kantor desa duman dapat memiliki hak akses pada website tersebut dan dapat mengelola website tersebut. Sedangkan registrasi sebagai pengunjung dapat digunakan oleh warga Desa Duman untuk mengajukan beberapa surat pengantar yang dibutuhkan dari kantor desa seperti surat pengantar untuk pembuatan kartu keluarga, surat keterangan kurang mampu, serta beberapa layanan lainnya yang disediakan dalam website tersebut.

- d. Kegiatan pelatihan cara mengisi konten dalam bentuk teks, foto dan video pada website. Tahap ini sangat penting untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat seperti penyampaian informasi tentang kegiatan yang diselenggarakan oleh Kantor Desa Duman serta informasi tentang pelayanan yang tersedia pada Kantor Desa Duman. Pelatihan ini bertujuan untuk menambah pengetahuan pada Perangkat kantor Desa Duman tentang cara mengisi konten kedalam website baik itu dalam bentuk text, foto maupun video. Hal ini dilakukan karena konten didalam sebuah website bukan hanya dalam bentuk text tetapi tersedia juga dalam bentuk foto serta video.
4. Kegiatan evaluasi. Pada tahap ini dilakukan evaluasi dan refleksi terhadap hasil pelatihan. Hal ini dilakukan untuk mengetahui tingkat penguasaan peserta terhadap materi pelatihan yang telah dilakukan yang dapat dilihat dari hasil tes tulis dan hasil tes praktek. Keberhasilan kegiatan ini dapat dilihat dari hasil tes tulis dan praktek peserta setelah mengikuti pelatihan dan pendampingan yaitu: pertama meningkatnya keterampilan dan pengetahuan peserta pelatihan dalam pengelolaan website meliputi pengisian konten dalam bentuk text, foto dan video. Kedua, dapat memberikan manfaat bagi para peserta pelatihan sehingga dapat diterapkan pada saat memberikan informasi kepada masyarakat. Untuk mengetahui tingkat pemahaman dari mitra maka setelah kegiatan pelatihan di adakan mitra diberikan beberapa pertanyaan. Adapun pertanyaan disajikan pada tabel berikut;

Tabel 1 Pertanyaan Quesioner

No	Pertanyaan
1.	Apakah pelatihan yang sudah anda ikuti dapat menunjang pekerjaan anda dalam melayani masyarakat ?
2.	Apakah anda dapat mengerti materi pelatihan dan diberikan dengan mudah?
3.	Apakah instruktur dalam pelatihan ini menjelaskan dengan baik dan mampu menjawab pertanyaan serta permasalahan yang anda alami Ketika mengikuti pelatihan?
4.	Apakah anda ingin mendapatkan materi yang lebih mendalam dan pelatihan ini akan berlanjut dilain waktu?

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan dilaksanakan mulai dari observasi dan wawancara sebelum melakukan pelatihan untuk mengetahui kemampuan peserta dalam mengelola website. Tahap observasi dilakukan untuk melihat kemampuan peserta dan bentuk website yang akan dikelola sehingga instruktur dapat mengetahui pelatihannya akan dimulai dari tahap yang sesuai dengan kemampuan peserta. Tahap wawancara juga dilaksanakan pada saat sebelum melakukan pelatihan.

Hal ini dilakukan untuk mengetahui pengetahuan peserta dalam mengelola website dan apa yang diharapkan setelah menyelesaikan pelatihan. Pada tahap wawancara disampaikan oleh para peserta bahwa mereka belum memiliki pengetahuan tentang pengelolaan website, sehingga peserta akan dilatih mulai dari pembuatan akun sampai mengisi konten

pada website. Setelah observasi dan wawancara, dilakukan perencanaan terhadap pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat dan menyiapkan alat-alat yang dibutuhkan pada saat pelatihan.

Tahap yang ketiga adalah tahap pelaksanaan pelatihan. Pelatihan pengelolaan website yang dilaksanakan dengan tingkat kesulitan bertahap sehingga para peserta pelatihan dapat mengikuti dan mengerti tentang materi yang disampaikan. Kegiatan pelatihan dilakukan mulai dari sosialisasi kegiatan, pengenalan materi, pelatihan pembuatan akun dan mengisi konten pada website.

Sosialisasi pada pelatihan ini dihadiri oleh Kepala Desa Duman, Sekretaris Desa Duman dan perangkat desa yang akan bertugas dalam mengelola website desa yang dilaksanakan di Kantor Desa Duman. Tahap sosialisasi dilaksanakan untuk menjelaskan kepada peserta tentang latar belakang, tujuan dan manfaat diadakannya pelatihan pengelolaan website desa. Dalam sosialisasi ini bapak Kepala Desa Duman menyampaikan tentang adanya pengelolaan website yang baik diharapkan agar masyarakat Desa Duman dapat melihat informasi tentang pelayanan yang disediakan di kantor desa dan kegiatan yang akan dilaksanakan di kantor Desa Duman, serta dapat lebih dikenal oleh masyarakat luas tentang potensi – potensi Desa dan kegiatan yang akan dilaksanakan di Kantor Desa.

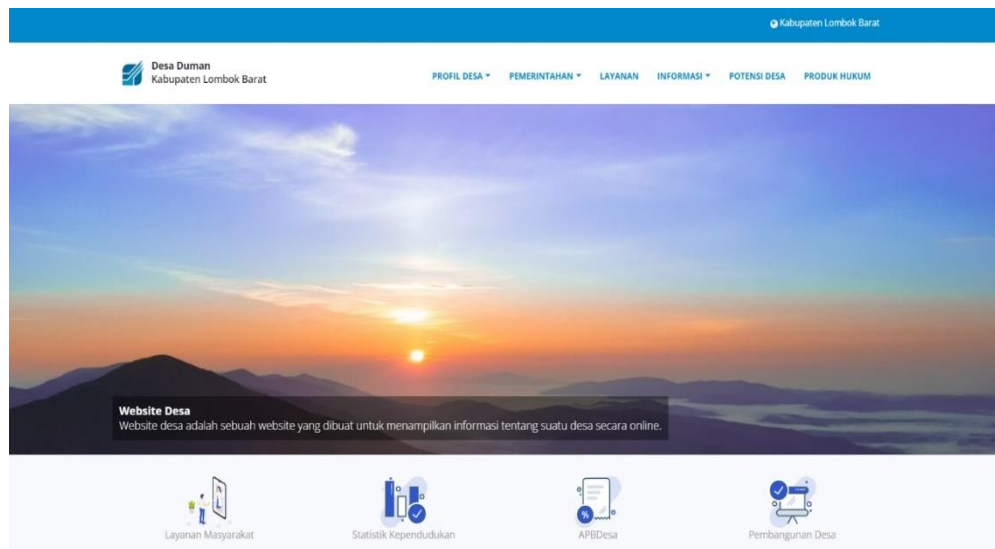
Pengenalan materi tentang internet dan website. Kegiatan ini dilakukan untuk menambah pengetahuan perangkat desa tentang internet dan website. Terdapat banyak manfaat bagi desa yang memiliki website dan mampu mengelolanya dengan baik seperti memberikan informasi tentang pelayanan yang disediakan di Kantor Desa Duman dan kegiatan yang ada di Desa Duman kepada masyarakat luas serta melakukan promosi kepada masyarakat yang ada diluar desa tersebut untuk berkunjung ke Desa Duman. Selain itu, saat ini pemerintah desa dituntut untuk dapat menyediakan informasi dan layanan berbasis online kepada masyarakat (Wibowo et al., 2018).

Pelatihan pembuatan akun pada website Desa Duman. Pada tahapan ini diberikan pelatihan tentang cara membuat akun pada website desa duman mulai dari register untuk mendaftar dan cara login sebagai admin dan pengunjung. Dengan pelatihan ini perangkat desa mampu membuat akun sendiri didalam website desa duman dan bisa menggunakan akun tersebut untuk login sebagai admin untuk mengelola website tersebut dan ada beberapa yang mencoba login sebagai pengunjung.

Pelatihan mengisi konten pada website baik dalam bentuk text, foto dan video. Pada saat pelatihan untuk mengisi konten dalam bentuk text tidak mengalami kesulitan sehingga semua peserta dapat mengisi konten dalam bentuk text, akan tetapi pengisian konten dalam bentuk foto dan video mengalami beberapa kesulitan seperti ukuran foto dan video yang terlalu besar sehingga tidak dapat diupload dan beberapa kesulitan lainnya. Dengan adanya pelatihan ini beberapa kesulitan tersebut dapat diatasi dengan memperkecil ukuran gambar dan video sehingga dapat di upload dan peserta sudah mampu melakukannya dengan mandiri.

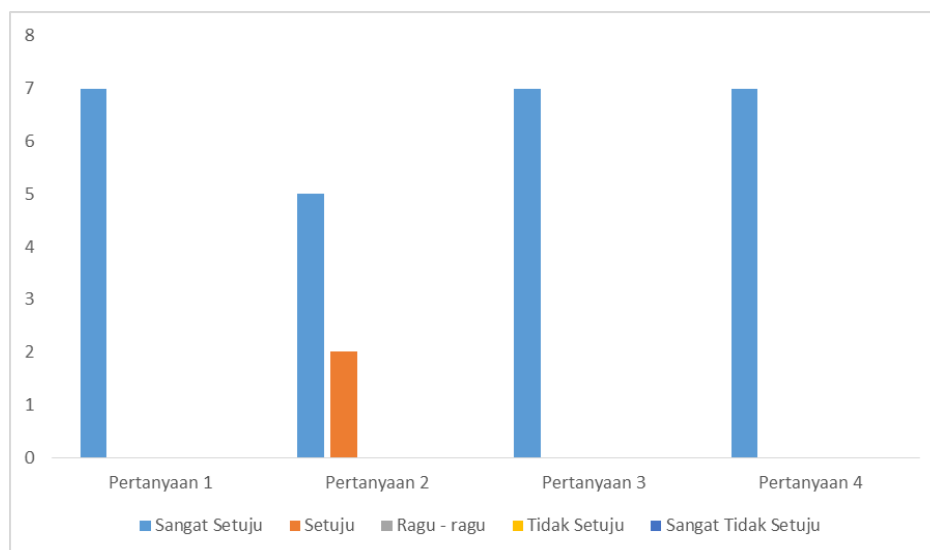
Tahap evaluasi, pada tahap ini dilakukan evaluasi dan refleksi terhadap hasil pelatihan dan pendampingan. Pada tahap ini dilakukan evaluasi atas keseluruhan materi yang sudah disampaikan mulai dari tahap pertama sampai terakhir dengan hasil baik karena setelah melakukan pelatihan dan pendampingan Perangkat desa telah mengerti tentang

pengertian internet, website, cara registrasi ke website dan cara login serta dapat mengisi konten pada website secara mandiri. Berikut ini adalah tampilan halaman depan website Desa Duman



Gambar 2. Tampilan Halaman Depan Website Desa Duman

Pada tahap evaluasi ini juga terdapat hasil dari pengolahan data kuesioner dengan empat pertanyaan. Adapun hasil analisis disajikan dalam grafik berikut;



Gambar 1. Grafik hasil analisis respo mitra Peserta

Jawaban yang didapatkan dari pertanyaan pada kuesioner di atas menunjukkan bahwa pelatihan yang telah dilaksanakan di kantor Desa Duman memberikan manfaat yang sangat besar bagi para Perangkat kantor desa duman khususnya Perangkat yang bertugas dalam mengelola website dan Perangkat yang melayani masyarakat dalam berbagai kebutuhan. Hal ini dapat menunjang pekerjaan sehari – hari dalam melaksanakan tugasnya yang berhubungan dengan penyebaran informasi kepada masyarakat dan menyampaikan informasi tentang pelayanan kepada masyarakat.

Pelatihan Pengelolaan Website Desa ini juga sudah dilakukan oleh peneliti-peneliti sebelumnya dengan berbagai tahapan sesuai dengan kebutuhan desa dengan tujuan yang sama yaitu untuk menambah

wawasan dan pengetahuan bagi perangkat desa tentang pengelolaan website sehingga dapat menunjang pekerjaan mereka dalam memberikan informasi tentang seluruh kegiatan di desa dan dapat dijadikan sebagai sarana promosi desa (Sutrisno & Trisnawarman, 2018; Wibowo et al., 2018; Yulida et al., 2021; Zulfa et al., 2017). Oleh karena itu, pelatihan ini dilaksanakan dengan tahapan – tahapan yang sudah disesuaikan dengan kebutuhan perangkat desa dalam mengelola website desa Duman untuk menambah pengetahuan perangkat desa dalam mengelola website dan dapat memberikan informasi terkait kegiatan yang ada di desa dan untuk memperkenalkan desa duman kepada masyarakat luar.

KESIMPULAN

Berdasarkan tujuan diadakannya pelatihan ini maka dapat disimpulkan bahwa keterampilan yang dimiliki peserta pelatihan sudah meningkat. Hal ini dapat dilihat dari kemampuan peserta dalam membuat akun secara mandiri dan mengisi konten website dalam bentuk teks, foto dan video sudah dapat dilakukan secara mandiri. Selain itu juga kemampuan peserta dapat dilihat dari hasil evaluasi setelah pelatihan yaitu pelatihan pengelolaan website dapat menunjang pekerjaan mereka.

REKOMENDASI

Perangkat desa membutuhkan fitur tambahan pada website tersebut untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat melalui website Desa Duman secara online seperti pelayanan terkait pelayanan administrasi desa supaya dapat dilaksanakan secara online. Jadi sebaiknya, ada pelatihan lanjutan untuk mendapatkan materi yang lebih mendalam dan pembuatan fitur yang lebih lengkap didalam website desa tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, W., Rio, U., Muzawi, R., Nasution, T., & Haryono, D. (2021). Penguatan Pengelolaan Website Desa Untuk Meningkatkan Layanan Administrasi Kependudukan di Desa Pasir Baru Rokan Hulu. *Abdiformatika: Jurnal Pengabdian Masyarakat Informatika*, 1(1), 8–17. <https://doi.org/10.25008/abdiformatika.v1i1.132>
- Airlangga, P., Harianto, H., & Hammami, A. (2020). Pembuatan dan Pelatihan Pengoperasian Website Desa Agrowisata Gondangmanis. *Jumat Informatika: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 9–12.
- Budiman, H. (2017). *Peran Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pendidikan*. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:S8eK6XN2Y4gJ:https://media.neliti.com/media/publications/177430-ID-peran-teknologi-informasi-dan-komunikasi.pdf+&cd=11&hl=id&ct=clnk&gl=id>
- Fattah, F. (2020). Pemanfaatan Website Sebagai Media Penyebaran Informasi Pada Desa Tonasa Kecamatan Sanrobone Kabupaten Takalar. *Ilmu Komputer Untuk Masyarakat*, 1(1), 16–21.
- Ii, K., & Ilir, K. O. (2020). *Pelatihan Pengelolaan Website Pemerintah Desa*. 1(2), 69–78.
- Masse, M. R. (2017). INTERNET DAN PENGGUNAANNYA (Survei di kalangan masyarakat Kabupaten Takalar Provinsi Sulawesi Selatan). *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 21(1), 13. <https://doi.org/10.31445/jskm.2017.210102>

- Nasir, M., Salahuddin, S., Rusli, R., & Fauziah, A. (2019). Pelatihan Pengelolaan Website Jurusan Bagi Staf Pengajar Dan Staf Administrasi. *Jurnal Vokasi*, 3(2), 78. <https://doi.org/10.30811/vokasi.v3i2.1398>
- Sutrisno, T., & Trisnawarman, D. (2018). Pembuatan Dan Implementasi Website. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 1(2), 211–220.
- Wibowo, S., Dewanto, F. M., Herlambang, B. A., Harjanta, A. T. J., & Nada, N. Q. (2018). Program Kemitraan Masyarakat Pengelolaan dan Pengembangan Website bagi Perangkat Desa Karanganyar Kecamatan Tuntang Kabupaten Semarang. *J-ABDIPAMAS (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 2(2), 29. <https://doi.org/10.30734/j-abdipamas.v2i2.196>
- Yulida, R., Rosnita, R., Kurnia, D., Andriani, Y., & Septya, F. (2021). Pembuatan dan Pelatihan Website Administrasi Desa Bukit Lingkar Kecamatan Batang Cenaku Kabupaten Indragiri Hulu. *PengabdianMu: Jurnal Ilmiah Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(2), 164–169. <https://doi.org/10.33084/pengabdianmu.v6i2.1677>
- Zulfa, M. I., Fadli, A., & Widhiatmoko, H. (2017). Pendampingan Program Pelatihan Pengelolaan. *Prosiding Seminar Nasional Dan Call for Papers "Pengembangan Sumber Daya Perdesaan Dan Kearifan Lokal Berkelanjutan VII"* 17- 18 November 2017 Purwokerto, 8.