



Systematic Literature Review: Pemanfaatan Microsoft Teams Terhadap Efektivitas Pembelajaran

Muhammad Amin^{1*}, Hamsi Mansur², Mastur³

Program Studi Teknologi Pendidikan, FKIP, Universitas Lambung Mangkurat, Jl. Brig Jend. Hasan Basri, Pangeran, Banjarmasin, Indonesia 70123.

Email Korespondensi: muhmmdamin02@gmail.com

Abstrak

Microsoft Teams merupakan aplikasi kolaborasi buatan Microsoft yang menyediakan berbagai fitur seperti video conference, chat, kalender, dan penyimpanan file, yang mendukung pembelajaran daring. Pembaruan signifikan seperti integrasi dengan Microsoft 365, fitur kolaborasi, dan manajemen pembelajaran digital meningkatkan efektivitas platform ini dalam konteks pendidikan. Topik ini penting dalam teknologi pendidikan karena transformasi digital menuntut platform yang mampu menunjang pembelajaran jarak jauh dan hybrid. Evaluasi terhadap efektivitas Microsoft Teams dibutuhkan untuk memahami perannya dalam meningkatkan interaksi, keterlibatan, dan hasil belajar peserta didik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pemanfaatan Microsoft Teams sebagai media pembelajaran daring berdasarkan literatur ilmiah terkini. Fokus utama mencakup kontribusi fitur-fitur Microsoft Teams terhadap motivasi belajar, pemahaman materi, dan hasil belajar siswa di berbagai jenjang pendidikan. Metode yang digunakan adalah Systematic Literature Review (SLR) dengan pendekatan PRISMA terhadap artikel dari tahun 2019–2024. Dari 459 artikel yang diidentifikasi, 14 artikel relevan digunakan sebagai sumber utama. Hasil sintesis menunjukkan bahwa Microsoft Teams efektif dalam meningkatkan efektivitas pembelajaran, khususnya dalam mendukung interaksi, kolaborasi, dan akses materi. Temuan ini penting bagi pendidik dan pembuat kebijakan dalam mengoptimalkan teknologi pembelajaran digital.

Kata kunci: Microsoft Teams; Efektivitas; Pembelajaran Media.

Systematic Literature Review: The Use of Microsoft Teams for Learning Effectiveness

Abstract

Microsoft Teams is a chat-based collaboration application made by Microsoft with various features provided, such as video conferencing, chat, reminders, calendar, file storage, and so on. Significant Microsoft Teams updates to improve learning effectiveness include integration with various Microsoft 365 apps, collaboration features, and the ability to manage learning online. Microsoft Teams enables easier communication, file sharing, and collaboration between students and teachers, making online learning more efficient and effective. This study aims to analyze the effectiveness of the use of Microsoft Teams as an online learning medium based on the latest scientific literature. In particular, this study evaluates how Microsoft Teams is used for learning and how updates to Microsoft Teams features including integration with Microsoft 365, collaborative capabilities, and digital learning management contribute to increased motivation, learning interest, material understanding, and student learning outcomes at various levels of education. Through the Systematic Literature Review (SLR) method with the PRISMA approach. A study was conducted on eight selected articles from the 2019–2024 range that are relevant to the topic of the effectiveness of Microsoft Teams at various levels of education. Of the 459 articles identified, 14 relevant articles were used as primary sources. The results of the synthesis show that Microsoft Teams has been shown to be effective in increasing learning effectiveness. The platform also supports interaction, collaboration, and easy access to learning materials, both in the context of full online learning and blended learning. With easy-to-use and functional features, Microsoft Teams is considered to be able to support the learning process significantly. This research makes an important contribution for educators, technology developers, and policymakers in optimizing digital-based learning technologies.

Keywords: Microsoft Teams; Effectiveness; Media Learning.

How to Cite: Amin, M., Mansur, H., & Mastur, M. (2025). Systematic Literature Review: Pemanfaatan Microsoft Teams Terhadap Efektivitas Pembelajaran. *Empiricism Journal*, 6(2), 231–242. <https://doi.org/10.36312/ej.v6i2.2739>



<https://doi.org/10.36312/ej.v6i2.2739>

Copyright© 2025, Amin et al.

This is an open-access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) License.



PENDAHULUAN

Pendidikan merupakan proses fundamental dan terstruktur yang bertujuan untuk menciptakan lingkungan belajar di mana peserta didik secara aktif mengembangkan potensi spiritual, pengendalian diri, kecerdasan, moralitas, dan keterampilan yang dibutuhkan dalam

kehidupan pribadi, masyarakat, dan berbangsa (Mansur & Rafiudin, 2020). Dalam rangka mendukung pembelajaran yang lebih efisien pada jenjang pendidikan dasar hingga menengah, pemerintah Indonesia menerapkan kebijakan Kurikulum Merdeka. Salah satu pendekatan penting dalam kurikulum ini adalah pembelajaran terdiferensiasi, yang membutuhkan dukungan media teknologi pembelajaran untuk meningkatkan efektivitasnya.

Dalam era digital saat ini, teknologi informasi dan komunikasi (TIK) memainkan peran krusial dalam transformasi pendidikan global. Pandemi Covid-19 mempercepat adopsi teknologi pembelajaran daring, termasuk di perguruan tinggi. Meskipun kesiapan tenaga pendidik dan peserta didik dalam menggunakan teknologi cukup baik (Risan & Hasriani, 2022), tantangan tetap ada, terutama dalam hal keterlibatan siswa dan kualitas interaksi dalam pembelajaran daring (Harnani Sri, 2020).

Oleh karena itu, penting untuk mengoptimalkan teknologi yang mampu menyediakan lingkungan pembelajaran yang interaktif dan kolaboratif. Salah satu platform yang semakin banyak digunakan dalam konteks pendidikan adalah Microsoft Teams 365, Microsoft Teams merupakan bagian dari Microsoft 365, dan menurut Finnegan, M. (2020), platform ini berfungsi sebagai pusat untuk "percakapan", "kerja tim kolaboratif", "obrolan video", serta berbagi dokumen semua dalam satu fitur Microsoft Teams. Selain itu, platform Microsoft Teams dapat digunakan secara daring maupun luring (Poston, dkk., 2019). Sejumlah besar penelitian telah dilakukan mengenai persepsi penggunaan Microsoft Teams.

Efektivitas pembelajaran merupakan tujuan utama dalam dunia pendidikan (Ardiansyah & Sulistyaningsih, 2020). Untuk mencapai efektivitas pembelajaran yang optimal, terdapat sejumlah faktor yang memengaruhi proses tersebut, di antaranya pengetahuan pengguna, persepsi terhadap penggunaan platform, serta kemampuan komunikasi peserta didik. Dalam konteks penggunaan Microsoft Teams 365 sebagai media pembelajaran, ketiga faktor ini berperan penting dalam menentukan keberhasilan implementasi teknologi dalam kegiatan belajar mengajar.

Namun, hingga saat ini masih terbatas kajian sistematis yang secara khusus menganalisis fitur-fitur spesifik Microsoft Teams seperti integrasi Microsoft 365, kolaborasi waktu nyata, pengelolaan tugas, dan komunikasi daring dalam konteks jenjang pendidikan di Indonesia. Sebagian besar penelitian yang ada hanya bersifat deskriptif atau studi kasus terpisah, sehingga belum memberikan gambaran menyeluruh mengenai efektivitas platform ini berdasarkan jenjang pendidikan. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengisi kekosongan tersebut dengan menggunakan metode SLR terhadap literatur dari tahun 2019 hingga 2024. Temuan dari kajian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pendidik, pengembang teknologi, dan pembuat kebijakan dalam merancang sistem pembelajaran yang lebih efektif dan kontekstual berbasis teknologi digital.

METODE

Systematic literature review atau yang biasa disebut SLR adalah metode yang digunakan dalam penelitian ini. Studi tinjauan literatur adalah studi yang melihat literatur terpilih dari berbagai sumber untuk menghasilkan kesimpulan. Dengan menggunakan metode SLR dapat mengidentifikasi, meninjau, dan mengevaluasi penelitian yang ada pada topik yang terfokus dan menarik dengan mengajukan pertanyaan penelitian yang relevan. Dengan bantuan metode SLR peneliti dapat menyaring dan mengidentifikasi jurnal secara sistematis sesuai langkah-langkah yang telah ditetapkan (Sutanto et al., 2021). Selain itu, identifikasi subyektif dapat dihindari dengan metode SLR dan diharapkan hasil identifikasi dapat melengkapi literatur penggunaan metode SLR dalam identifikasi jurnal (Triandini, 2020).

Dalam penelitian SLR adalah cara untuk mengidentifikasi, mengevaluasi dan menginterpretasikan semua bahan penelitian yang terdiri dari artikel dengan rumusan masalah dan topik yang cocok untuk penelitian (Rizaldi et al., 2022). Tahapan dalam pelaksanaan kajian ini diawali dengan perumusan pertanyaan penelitian (RQ) yang meliputi: (1) Bagaimana pemanfaatan Microsoft Teams terhadap efektivitas pembelajaran? dan (2) Apa saja fitur pada Microsoft Teams yang mempengaruhi keefektifannya?. Strategi pencarian literatur dilakukan dengan menggunakan kata kunci "Microsoft Teams" "Efektivitas Pembelajaran" dan dipadukan dengan bahasa Inggris nya, yang diterapkan pada basis data Scopus dan Google Cendekia, dengan rentang waktu artikel 5 tahun terakhir yaitu (2019-

2024) dengan jenjang pendidikan dari Sekolah Dasar (SD) hingga Perguruan Tinggi (inklusi). Sementara itu, Penilaian kualitas artikel didasarkan pada tahun publikasi, relevansi topik, validitas metodologis, dan akreditasi jurnal.

Data yang telah terkumpul, kemudian di sintesis untuk memperoleh jawaban dari perumusan pertanyaan penelitian (RQ). Seluruh proses penelusuran dan seleksi artikel mengikuti tiga tahapan PRISMA, yaitu identifikasi, skrining, inklusi, dan eksklusi.

Tabel 1. Kriteria Inklusi dan Eksklusi

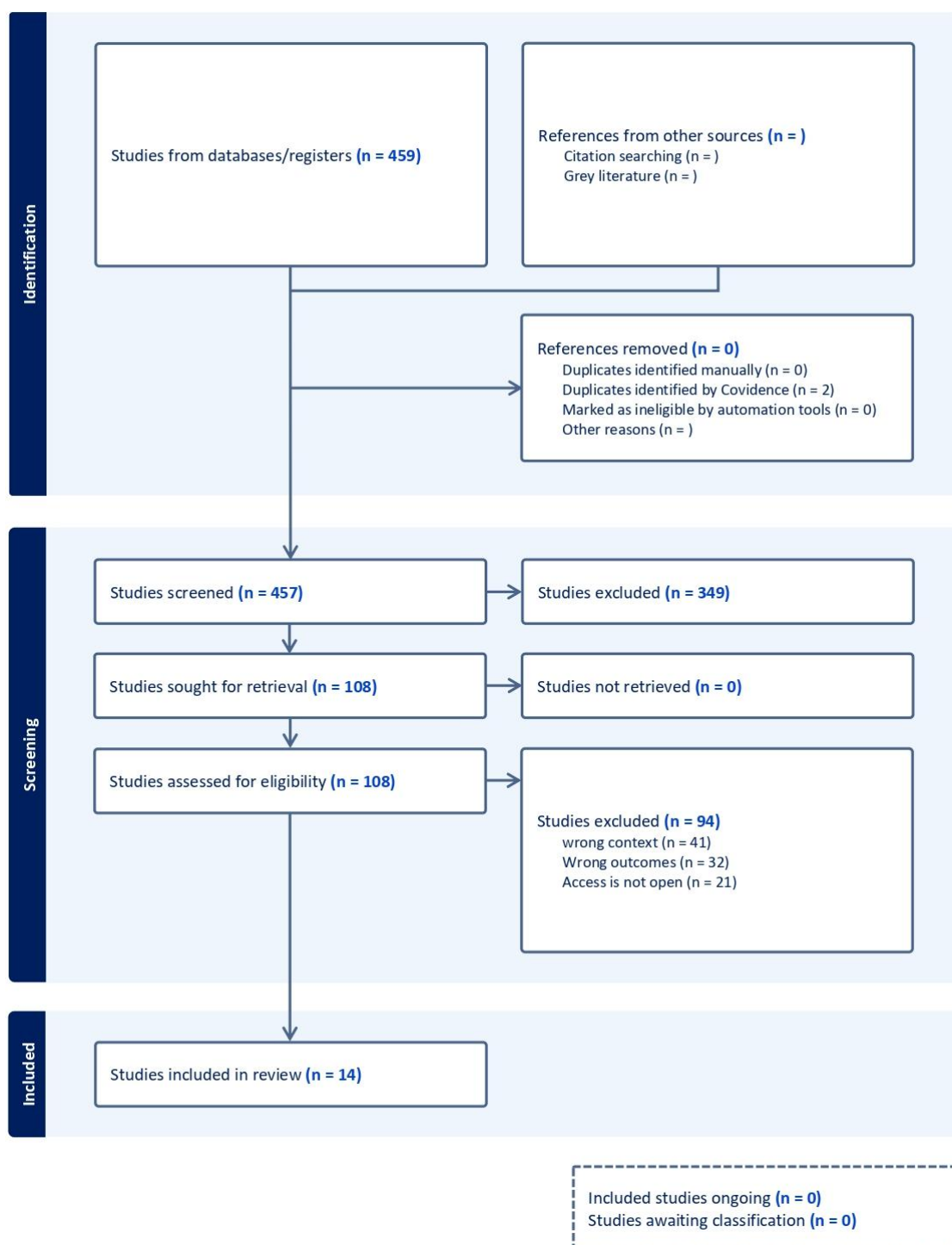
Kriteria Inklusi	Kriteria Eksklusi
Artikel membahas Microsoft Teams dan efektivitas pembelajaran	Artikel tidak membahas Microsoft Teams dan efektivitas pembelajaran
Artikel Terbit antara 2019–2024	Artikel yang bukan terbit sebelum 2019 atau setelah 2024
Artikel berupa jurnal ilmiah berbahasa Indonesia/Inggris	Artikel selain jurnal atau bukan berbahasa Indonesia/Inggris
Artikel terakreditasi nasional atau internasional	Artikel yang tidak terakreditasi nasional atau internasional
Penelitian pada jenjang pendidikan (SD – Perguruan Tinggi)	Bukan penelitian di bidang pendidikan
Full-text tersedia	Hanya tersedia abstrak atau tidak dapat diakses full-text

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada tahap identifikasi, penelitian ini berhasil mengumpulkan 459 studi dari basis data yang relevan (Google Cendekia dan Scopus). Setelah proses pertama, dilakukan penyaringan duplikasi dengan menggunakan alat bantu Covidence, Dimana 2 studi dihapus karena terdeteksi duplikasi secara manual. Dengan demikian, 457 studi dilanjutkan ke tahap kedua yaitu skrining. Dalam tahap kedua atau skrining ini, Covidence digunakan untuk membantu mengelola dan menyaring studi berdasarkan judul dan abstrak. Sebanyak 349 studi dieliminasi karena tidak memenuhi kriteria inklusi yang telah ditentukan, sehingga menyisakan 108 studi untuk tahap penilaian kelayakan (eligibility).

Selanjutnya pada proses penilaian kelayakan, Covidence kembali digunakan untuk mewadahi proses penilaian studi atau artikel secara sistematis dan kolaboratif, termasuk mendokumentasikan alasan eksklusi setiap studi atau artikel. Dari 108 studi, sebanyak 94 studi di eliminasi berdasarkan alasan spesifik, seperti konteks yang tidak sesuai (41 studi), hasil yang salah tidak sesuai sebanyak (32 studi), dan keterbatasan akses sebanyak (21 studi). Sebagai hasil akhirnya, sebanyak 14 studi atau artikel yang memenuhi kriteria inklusi dimasukkan kedalam tinjauan sistematis ini. Tidak terdapat studi yang sedang berlangsung maupun studi yang menunggu klasifikasi lebih lanjut.

Penggunaan Covidence ini dalam penelitian berguna untuk mempercepat, menstandarkan, dan meningkatkan akurasi proses seleksi literatur, mulai dari deteksi duplikasi, penyaringan awal atau skrining, hingga tahap penilaian kelayakan studi. Seluruh proses seleksi ini divisualisasikan secara sistematis dalam diagram PRISMA untuk memastikan transparansi dan keterlacakan (traceability) dalam metodologi penelitian. Adapun hasil Systematic Literature Review (SLR) dapat dilihat pada gambar 1 dibawah ini :



Gambar 1. PRISMA menggunakan aplikasi Covidence

Berdasarkan pencarian literatur, ditemukan 108 artikel pada Publish or Perish yang menghubungkan langsung dengan pencarian Google Cendekia, dan Scopus. Kemudian, artikel disaring menggunakan kriteria inklusi dan eksklusi serta dilakukan penilaian kualitas studi sehingga ditemukan 14 artikel yang relevan. Data hasil penelitian yang dimasukkan dalam kajian literatur ini dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 2. Hasil Penelitian

No	Penulis & Tahun	Hasil Temuan
1	(Chasanah, 2021)	Judul: Efektivitas Penggunaan Microsoft Teams Sebagai Alat Pembelajaran Daring Mata Pelajaran Ekonomi Di Sma Negeri 3 Pati. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif

No	Penulis & Tahun	Hasil Temuan
		kualitatif dengan metode pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitiannya, dalam penggunaan Microsoft Teams hasil belajar siswa termasuk kategori baik, karena seluruh siswa mendapatkan nilai diatas ketuntasan minimal yang ditentukan yaitu 75.
2	(Oliemat dkk., 2020)	<p>Judul: Microsoft Teams as an Online Education System in Higher Education: The Case For Jordan.</p> <p>Penelitian ini menggunakan metode Literature Review, dengan metode pengumpulan data pencarian literatur, kriteria seleksi, analisis dan sintesis. Hasil penelitiannya, menunjukkan pandangan positif terhadap Teams, dengan dukungan teknis, fitur kelas, dan interaksi daring berkontribusi signifikan terhadap persepsi kegunaan metode pengajaran, kepuasan ujian, dan hasil pembelajaran. Penelitian ini menunjukkan efektivitas Microsoft Teams sebagai Platform Pembelajaran Daring di Pendidikan Tinggi berdasarkan persepsi 3.572 mahasiswa.</p>
3	(Putri & Oktaviani, 2022)	<p>Judul: Efektivitas Penggunaan Microsoft Teams 365 Terhadap Minat Belajar Siswa Dalam Pembelajaran Online Akuntansi.</p> <p>Penelitian ini menggunakan metode Systematic Literature Review (SLR) dengan metode pengumpulan data yaitu menentukan sumber database, menentukan kata kunci, menentukan kriteria inklusi dan eksklusi, seleksi studi, ekstraksi data, analisis dan sintesis. Hasil penelitiannya menyatakan bahwa penggunaan Microsoft Teams 365 dalam pembelajaran online memudahkan siswa dalam mengakses dan memahami materi, memiliki penampilan yang baik, serta memiliki konektivitas dan aksesibilitas yang baik, serta memiliki konektivitas dan aksesibilitas yang baik sehingga apabila dalam penerapannya sangat efektif di dalam menumbuhkan dan meningkatkan minat siswa dalam belajar</p>
4	(Shanmuga Sundari, P., & Karthikeyan, J 2022)	<p>Judul: Analysing Microsoft Teams As An Effective Online Collaborative Network Model Among Teaching and Learning Communities.</p> <p>Penelitian ini menggunakan metode penelitian campuran, dengan metode pengumpulan data yaitu wawancara, kuesioner dan observasi. Adapun hasil penelitiannya, mengungkapkan bahwa MS Teams dianggap sangat nyaman dikalangan guru untuk membangun jaringan yang kuat dengan siswa mereka dalam menyampaikan materi, diskusi, penilaian, bantuan di luar kelas, dan mengintegrasikan fitur-fitur lainnya. Alat ini</p>

No	Penulis & Tahun	Hasil Temuan
		juga ditemukan mudah digunakan dan kompeten jika dibandingkan dengan alat jaringan serupa lainnya.
5	(Yusfriyanti, 2021)	<p>Judul: Efektivitas Microsoft Teams Terhadap Hasil Pembelajaran IPA Pada Masa Pandemi Covid-19.</p> <p>Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan metode pengumpulan data kuesioner, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitiannya mengungkapkan penggunaan Microsoft Teams dalam pembelajaran IPA kelas 9F di SMP Negeri 44 Surabaya tahun ajaran 2020/2021 terbukti efektif, dengan rata-rata persentase nilai 80,16%. Nilai presentasi sebesar 80,5%, pemahaman materi 82%, dan keunggulan penggunaan sebesar 78%. Microsoft Teams secara signifikan memengaruhi hasil belajar siswa dan tepat digunakan untuk tujuan pembelajaran.</p>
6	(Sutriyono dkk., 2022)	<p>Judul: Efektivitas Model Blended Learning Berbasis Media Microsoft Teams Pada Materi Elastisitas Untuk Meningkatkan Kemampuan Berpikir Kreatif Siswa.</p> <p>Penelitian ini menggunakan metode eksperimen dengan metode pengumpulan data yaitu metode tes dan analisis data, dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas penggunaan model pembelajaran berdasarkan perhitungan <i>n-gain</i> adalah 0,48 dengan kategori sedang. Uji <i>paired sample t-test</i> memperoleh hasil tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$.</p>
7	(Almodaires dkk., 2021)	<p>Judul: Pre-Service Teachers' Perceptions of the Effectiveness of Microsoft Teams for Remote Learning.</p> <p>Penelitian ini menggunakan metode Literature Review dengan metode pengumpulan data pencarian literatur, kriteria seleksi, analisis dan sintesis. Hasil temuan pada penelitian menunjukkan bahwa Microsoft Teams merupakan platform pembelajaran virtual yang efektif karena kualitasnya, keramahan pengguna, dan fungsionalitasnya.</p>
8	(Mohd Lutfi Bin Mohd Khidir dkk., 2022)	<p>Judul: Effectiveness Of Online Learning With Microsoft Teams.</p> <p>Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan metode pengumpulan data yaitu kuesioner, observasi, dan dokumentasi, dengan hasil penelitian mengungkapkan bahwa aplikasi Microsoft Teams merupakan alat yang efektif untuk pembelajaran daring karena menawarkan fitur unik yang meningkatkan interaksi selama proses pembelajaran.</p>

No	Penulis & Tahun	Hasil Temuan
9	(Situmorang, A. S. 2020).	<p>Judul: Microsoft Teams <i>For Education</i> Sebagai Media Pembelajaran Interaktif Meningkatkan Minat Belajar.</p> <p>Penelitian ini menggunakan metode <i>One-shot case study</i> dengan menggunakan teknik analisis data deskriptif adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa:</p> <p>Kesimpulan dari penelitian ini adalah: 1) Secara keseluruhan bahwa minat belajar mahasiswa yang mengikuti pembelajaran dengan menggunakan Microsoft Teams <i>for Education</i> berada dalam kategori “Sangat Baik” karena 94 orang dari 110 orang atau sekita 85,46% mahasiswa telah mencapai nilai tinggi (≥ 75). 2) Presentase peningkatan pencapaian minat belajar mahasiswa sebelum dan sesudah pembelajaran model pencapaian konsep untuk masing masing-indikator adalah 49,22%, 49,48%, 49,48%, dan 52,34 (semua kategori sangat baik). Hal ini menunjukkan bahwa pembelajaran menggunakan Microsoft Teams <i>for Education</i> sangat baik digunakan untuk meningkatkan minat belajar peserta didik.</p>
10	(Laquindanum, E. M. 2022).	<p>Judul: Effectiveness of Microsoft Teams: A Study of Perception among Tertiary Learners</p> <p>Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan observasi. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Eden M. Laquindanum, dapat disimpulkan bahwa Microsoft Teams dinilai oleh mahasiswa Western Mindanao State University sebagai platform pembelajaran daring dengan tingkat efektivitas yang “rata-rata” jika dibandingkan dengan platform lain seperti Zoom, Google Meet, dan Google Classroom. Dalam aspek fitur dan sistem penilaian, Microsoft Teams dianggap berguna, sederhana, dan mudah digunakan oleh para mahasiswa. Meskipun demikian, penggunaan aplikasi ini memerlukan koneksi internet yang cepat agar dapat berfungsi dengan baik, yang menjadi tantangan tersendiri bagi pengguna. Selain itu, penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan yang signifikan dalam persepsi terhadap efektivitas Microsoft Teams baik berdasarkan jenis kelamin maupun tingkat tahun akademik mahasiswa. Dengan demikian, secara umum mahasiswa memiliki pandangan yang serupa terhadap efektivitas Microsoft Teams sebagai Learning Management System (LMS) dalam pembelajaran daring.</p>

No	Penulis & Tahun	Hasil Temuan
11	(Fauziah, F. 2022)	Judul: Penerapan <i>E-Learning</i> Berbasis <i>Microsoft Teams</i> Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Tematik Siswa Kelas IV Penelitian ini menggunakan metode penelitian tindakan (<i>action research</i>) dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, kuesioner, tes, dan dokumentasi. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa pembelajaran dengan menerapkan aplikasi <i>Microsoft Teams</i> memperoleh hasil berikut ini, nilai rata-rata prestasi belajar siswa pada siklus I mencapai 75,4 dan pada siklus II mendapatkan nilai 83,2. Sedangkan, ketuntasan klasikal pada siklus I memperoleh persentase 72% dan siklus II sebesar 88%. Simpulan dari penelitian ini adalah penggunaan aplikasi <i>Microsoft Teams</i> dapat berpengaruh positif terhadap peningkatan hasil belajar kelas IV-b SDN Dukuh Menanggal I/424 Surabaya Tahun pelajaran 2020/2021
12	(Wea, K. N., & Kuki, A. D. 2021)	Judul: Students' Perceptions of Using <i>Microsoft Teams</i> Application in Online Learning During the Covid-19. Pandemic Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa FKIP UNIPA memiliki persepsi yang baik terhadap penggunaan <i>Microsoft Teams</i> . Mahasiswa berharap aplikasi ini tetap digunakan dalam pembelajaran daring dengan beberapa perbaikan, sehingga proses belajar mengajar menggunakan aplikasi ini dapat berlangsung lebih efektif dan efisien.
13	(Mu'ti, Y. A. 2020)	Judul: Efektivitas Pembelajaran Online Dengan <i>Microsoft Teams</i> Pada Pelajaran Matematika Materi Program Linear. Penelitian ini menggunakan metode pra eksperimen dengan One Group Pretest – Posttest Design. Dan melakukan pengumpulan data menggunakan 1) Tes pembelajaran Matematika siswa, 2) lembar observasi aktivitas siswa, 3) lembar observasi pelaksanaan pembelajaran, dan 4) angket respon siswa. Adapun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pembelajaran Matematika online dengan menggunakan <i>Microsoft Office 365</i> Program Linear efektif untuk meningkatkan hasil belajar siswa kelas XI di SMAN 1 Geger, dibuktikan dengan: 1) Rata-rata hasil belajar Matematika siswa kelas XI di SMAN 1 Geger lebih greter dari 70,2) Angket diperoleh respon positif siswa tentang pembelajaran CTL, dengan 84% respon dikategorikan baik, 3) Hasil observasi aktivitas siswa yang diperoleh siswa cenderung lebih aktif.

No	Penulis & Tahun	Hasil Temuan
14	(Buchal, R., & Songsore, E. 2019).	<p>Judul: Using Microsoft Teams to support collaborative knowledge building in the context of sustainability assessment.</p> <p>Penelitian ini menggunakan metode penilaian berkelanjutan, dengan teknik pengumpulan data kuesioner, adapun hasilnya menunjukkan. Setelah mengintegrasikan MS Teams, siswa melaporkan peningkatan signifikan dalam keterampilan kolaboratif mereka, khususnya dalam mengorganisasi informasi, merumuskan argumen, dan mengintegrasikan berbagai perspektif. Secara umum, mereka merasa nyaman dalam memberikan dan menerima umpan balik serta menghargai keterbukaan kontribusi mereka kepada rekan satu tim dan instruktur. Microsoft Teams dinilai mudah digunakan, sangat efektif untuk kolaborasi, dan lebih unggul dibandingkan alat lain seperti Google Docs dan Facebook. Fitur terintegrasi untuk pengiriman pesan, berbagi file, dan penulisan kolaboratif sangat diapresiasi. Secara keseluruhan, penggunaan MS Teams yang terstruktur dengan metodologi yang terarah secara signifikan meningkatkan kemampuan siswa dalam membangun pengetahuan secara kolaboratif dan menghasilkan hasil proyek berkualitas tinggi.</p>

RQ.1 Apakah penggunaan Microsoft Teams berpengaruh terhadap efektivitas pembelajaran?

Berdasarkan 14 hasil penelitian diatas penggunaan Microsoft Teams sebagai media pembelajaran terbukti efektif dalam meningkatkan motivasi, minat belajar, hasil belajar, dan membantu proses pengajaran diberbagai materi dan jenjang pendidikan. (Chasanah, 2021) dalam penggunaan Microsoft Teams hasil belajar siswa termasuk kategori baik, karena seluruh siswa mendapatkan nilai diatas ketuntasan minimal yang ditentukan yaitu 75. Disamping itu penelitian lain, oleh (Obeidat dkk., 2020) Penelitian ini menunjukkan efektivitas Microsoft Teams sebagai Penelitian ini menunjukkan efektivitas Microsoft Teams sebagai platform pembelajaran daring di pendidikan tinggi berdasarkan persepsi 3.572 mahasiswa. Lebih lanjut penelitian yang dilakukan (Shanmuga Sundari, P., & Karthikeyan, J 2022) mengungkapkan bahwa MS Teams dianggap sangat nyaman dikalangan guru untuk membangun jaringan yang diskusi, penilaian, bantuan di luar kelas, dan mengintegrasikan fitur fitur lainnya. Dan adapun pendapat (Yusfriyanti, 2021) menjelaskan penggunaan Microsoft Teams dalam pembelajaran IPA kelas 9F di SMP Negeri 44 Surabaya tahun ajaran 2020/2021 terbukti efektif, dengan rata-rata persentase nilai 80,16%. Nilai presentasi sebesar 80,5%, pemahaman materi 82%, dan keunggulan penggunaan sebesar 78%. Microsoft Teams secara signifikan memengaruhi hasil belajar siswa dan tepat digunakan untuk tujuan pembelajaran.

Sutriyono dkk., (2022) menunjukkan bahwa efektivitas penggunaan model pembelajaran berdasar perhitungan n-gain adalah 0,48 dengan kategori sedang. Uji paired sample t-test memperoleh hasil tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. (Almodaires dkk., 2021) menunjukkan bahwa Microsoft Teams merupakan platform pembelajaran virtual yang efektif karena kualitasnya, keramahan pengguna, dan fungsionalitasnya. Dan selanjutnya terdapat hasil penelitian oleh (Mohd Lutfi Bin Mohd Khidir dkk., 2022) mengungkapkan bahwa aplikasi Microsoft Teams merupakan alat yang efektif untuk pembelajaran daring karena menawarkan fitur unik yang meningkatkan interaksi selama proses pembelajaran.

Adapun hasil penelitian oleh (Fauziah, F. 2022) menunjukkan bahwa pembelajaran dengan menerapkan aplikasi microsoft teams memperoleh hasil berikut ini, nilai rata-rata prestasi belajar siswa pada siklus I mencapai 75,4 dan pada siklus II mendapatkan nilai 83,2. Sedangkan, ketuntasan klasikal pada siklus I memperoleh persentase 72% dan siklus II sebesar 88%. Simpulan dari penelitian ini adalah penggunaan aplikasi microsoft teams dapat berpengaruh positif terhadap peningkatan hasil belajar kelas IV-b SDN Dukuh Menanggal I/424 Surabaya Tahun pelajaran 2020/2021.

Kemudian (Wea, K. N., & Kuki, A. D. 2021) hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa FKIP UNIPA memiliki persepsi yang baik terhadap penggunaan Microsoft Teams. Mahasiswa berharap aplikasi ini tetap digunakan dalam pembelajaran daring dengan beberapa perbaikan, sehingga proses belajar mengajar menggunakan aplikasi ini dapat berlangsung lebih efektif dan efisien, dan yang terakhir, penelitian oleh (Buchal, R., & Songsore, E. 2019) hasilnya menunjukkan. Setelah mengintegrasikan MS Teams, siswa melaporkan peningkatan signifikan dalam keterampilan kolaboratif mereka, khususnya dalam mengorganisasi informasi, merumuskan argumen, dan mengintegrasikan berbagai perspektif. Secara umum, mereka merasa nyaman dalam memberikan dan menerima umpan balik serta menghargai keterbukaan kontribusi mereka kepada rekan satu tim dan instruktur. Microsoft Teams dinilai mudah digunakan, sangat efektif untuk kolaborasi, dan lebih unggul dibandingkan alat lain seperti Google Docs dan Facebook. Fitur terintegrasi untuk pengiriman pesan, berbagi file, dan penulisan kolaboratif sangat diapresiasi. Secara keseluruhan, penggunaan MS Teams yang terstruktur dengan metodologi yang terarah secara signifikan meningkatkan kemampuan siswa dalam membangun pengetahuan secara kolaboratif dan menghasilkan hasil proyek berkualitas tinggi.

RQ.2 Apa saja fitur pada Microsoft Teams yang mempengaruhi keefektifannya?

Untuk menjawab RQ2, dilakukan dengan mereview ke 13 jurnal yang membahas tentang fitur dari Microsoft Teams. Dari hasil Analisa didapatkan beberapa fitur seperti tertera pada tabel 3 berikut:

Tabel 3. Fungsi Fitur Microsoft Teams

No	Fitur	Keterangan
1	Ruang Kelas Virtual	Tempat bagi pendidik dan peserta didik untuk berinteraksi dalam pembelajaran daring.
2	<i>Meeting Daring (Video Conference)</i>	Fitur untuk melakukan konferensi video antara pendidik dan peserta didik.
3	Fitur <i>Chat</i>	Fasilitas percakapan teks untuk komunikasi antara peserta didik dan pendidik.
4	Kalender	Mencantumkan jadwal pertemuan daring dan deadline tugas.
5	Penyimpanan Data <i>Cloud</i>	Menggunakan OneDrive untuk menyimpan file secara daring yang dapat diakses kapan saja.
6	<i>Share Screen</i>	Fitur untuk berbagi tampilan layar dengan peserta lainnya dalam pertemuan daring.
7	<i>Share File/Dokumen</i>	Memungkinkan pengguna untuk membagikan file atau dokumen dalam pertemuan atau chat.
8	<i>Assignment</i>	Fitur untuk memberikan, mengumpulkan, dan menilai tugas dari peserta didik.

Dari Tabel 3, dapat dilihat bahwa Microsoft Teams menawarkan berbagai fitur yang dapat memengaruhi keefektifannya, seperti fitur utama yaitu Meeting Daring (Video Conference). Selain itu, kita dapat membuat ruang kelas virtual dan melakukan enroll pada anggota tim maupun peserta yang akan berpartisipasi dalam sesi pembelajaran. Tersedia pula fitur Chat dan Kalender, di mana kalender ini berguna untuk mencatat jadwal pertemuan daring serta melihat batas waktu tugas yang telah diberikan. Sebagai aplikasi web interaktif, Microsoft Teams memungkinkan guru dan siswa untuk saling berinteraksi melalui chat (Damayanti & Mulyadi, 2020). Siswa dapat berdiskusi satu sama lain, serta dengan guru. Fitur Share Screen juga tersedia selama sesi teori, di samping fitur share file dan assignment.

KESIMPULAN

Microsoft Teams terbukti cukup efektif untuk digunakan dalam pembelajaran daring. Dari 14 jurnal yang direview, seluruhnya menyatakan bahwa Microsoft Teams efektif dalam pembelajaran, terutama dari segi kemudahan penggunaan, kolaborasi, dan peningkatan minat belajar siswa. Penggunaan Microsoft Teams mempermudah interaksi antara guru dan siswa melalui fitur-fitur seperti chat, video conference, serta berbagi file yang mendukung proses pembelajaran secara lebih dinamis. Selain itu, platform ini juga mendukung pembelajaran yang lebih fleksibel, memungkinkan siswa untuk mengakses materi pembelajaran kapan saja dan di mana saja, sehingga dapat meningkatkan motivasi dan keterlibatan siswa dalam pembelajaran daring. Sebagai hasilnya, Microsoft Teams telah terbukti menjadi platform yang dapat meningkatkan efektivitas pembelajaran.

Microsoft Teams memiliki banyak fitur yang dapat memengaruhi keefektifan dan sangat membantu dalam proses pembelajaran daring. Salah satu fitur utamanya, yaitu video conference atau meeting virtual, dapat digunakan sebagai pengganti tatap muka, yang memungkinkan guru dan siswa untuk berinteraksi secara langsung.

REKOMENDASI

Penelitian empiris lanjutan sangat direkomendasikan untuk menginvestigasi efektivitas fitur spesifik Microsoft Teams, seperti penggunaan saluran dan tugas, terhadap hasil belajar siswa dalam mata pelajaran Matematika di jenjang Sekolah Menengah Pertama. Penelitian mendatang sebaiknya menggunakan desain kuasi-eksperimen dengan mempertimbangkan faktor pemoderasi seperti tingkat literasi digital guru dan siswa, serta menggali pengalaman guru melalui studi kualitatif untuk memahami strategi implementasi yang paling efektif dalam meningkatkan efektivitas pembelajaran melalui platform ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

Atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang diberikan, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing. Penghargaan yang sama juga penulis sampaikan kepada seluruh penulis karya ilmiah yang telah menjadi sumber dalam tinjauan literatur ini, serta kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Almodaires, A. A., Almutairi, F. M., & Almsaud, T. E. (2021). Pre-Service Teachers' Perceptions of the Effectiveness of Microsoft Teams for Remote Learning. *International Education Studies*, 14(9), 108–121.
- Ardiansyah, E. S. N., & Sulistyaningsih, D. (2020). Analisis proses pembelajaran matematika berbasis daring menggunakan aplikasi Microsoft Teams materi persamaan logaritma pada masa pandemi covid-19. *EDUSAINTEK*, 4.
- Ardiawan, F., Mansur, H., & Mastur, M. (2024). Pengembangan Media Pembelajaran Interaktif Articulate Storyline Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam Kelas IV SDI Daruttaslim Kotawaringin Timur. *J-Instech*, 5(1), 01–08.
- Buchal, R., & Songsore, E. (2019). Using Microsoft Teams to support collaborative knowledge building in the context of sustainability assessment. *Proceedings of the Canadian Engineering Education Association (CEEAA)*.
- Chasanah, N. (2021, Desember). Efektivitas penggunaan Microsoft Teams sebagai alat pembelajaran daring mata pelajaran ekonomi di SMA Negeri 3 Pati. Dalam *Seminar Nasional Keindonesiaan (FPIPSKR)*.
- Damayanti, A., & Mulyadi, D. (2020). Pengaruh Penggunaan Microsoft Teams dalam Mengikuti Pembelajaran Daring Bahasa Inggris Peminatan di SMA N 2 Semarang The Impact of Microsoft Teams in Participating Online English Learning of Specialization at SMA N 2 Semarang. <http://prosiding.unimus.ac.id>
- Fauziah, F. (2022). Penerapan E-Learning Berbasis Microsoft Teams Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Tematik Siswa Kelas IV. *Jurnal Wawasan Pendidikan*, 2(1), 235-245.

- Finnegan, M. (2020). Microsoft teams -How to use it, and how it stacks up to Slack and Zoom. Retrieved, from <https://www.computerworld.com/article/3276276/microsoft-teams-its-features-how-it-compares-to-slack-and-other-rivals.html>
- Hamid Sutanto, N., Utami, E., & Makassar, D. (2021). Systematic Literature Review untuk Identifikasi Metode Evaluasi Website Layanan Pendidikan di Indonesia. *Jurnal IT CIDA*, 7(1).
- Harnani, Sri. 2020. Efektivitas Pembelajaran Daring Di Masa Pandemi Covid-19. BDK Jakarta
Kemenag: <https://bdkjakarta.kemenag.go.id/berita/efektivitaspembelajarandaring-di-masa-pandemi-covid-19>
- Hasan, S. (2023). Pengaruh Pengetahuan, Persepsi dan Kemampuan Komunikasi Penggunaan Microsoft Teams 365 Terhadap Efektivitas Pembelajaran Mahasiswa. *Jurnal Educo*, 6(1), 47–58.
- Laquindanum, E. M. (2022). Effectiveness of Microsoft Teams: A study of perception among tertiary learners. *International Journal of Recent Research in Social Sciences and Humanities*, 9(2), 88-95.
- Marian, F., Yansyah, M. M., Amran, H. F., & lainnya. (2022). Application of Microsoft Teams Applications in Mathematics Learning. *Turkish Journal of* <https://turcomat.org/index.php/turkbilmat/article/view/13051>
- Mu'ti, Y. A. (2020). Efektivitas pembelajaran online dengan microsoft teams pada pelajaran matematika materi program linear. *Edukasia: Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 1(2), 347-358.
- Oliemat, A., Khasawneh, S., Alkhazaleh, M., Abu-Alruz, J., & Hamadneh, N. (2024). Microsoft Teams as an Online Education System in Higher Education: The Case for Jordan. *International Journal of Education and Practice*, 12(3), 851–863.
- Olivia, V. V. (2021). Analisis Penerapan Media Pembelajaran Online (Microsoft Teams 365) di Era Pandemi Covid-19 Pada Pembelajaran Biologi Kelas XI IPA di SMA Negeri 1 Jepara. repository.iainkudus.ac.id. <http://repository.iainkudus.ac.id/id/eprint/6476>
- J. Poston, S. Apostel, dan K. Richardson, "Menggunakan Microsoft Teams untuk meningkatkan keterlibatan dan pembelajaran dengan kelas mana pun: Menyenangkan dan mudah," *Pedagog. Conf. Proc.*, vol. 6, pp. 1-7, 2020, [Online].
- Putri, A. S., & Oktaviani, P. K. (2022, Desember). Studi Literatur: Efektivitas Penggunaan Microsoft Teams 365 terhadap Minat Belajar Siswa dalam Pembelajaran Online Akuntansi. Dalam *Prosiding National*.
- Rizaldi, D. F., Abdillah, J., Naufal, M., Yaqin, M. A., & Fauzan, Abd. C. (2022). Survei Pengukuran Fleksibilitas Software Menggunakan Metode Systematic Literature Review. *ILKOMNIKA: Journal of Computer Science and Applied Informatics*, 4(1), 53–66. <https://doi.org/10.28926/ilkomnika.v4i1.253>
- Situmorang, A. S. (2020). Microsoft teams for education sebagai media pembelajaran interaktif meningkatkan minat belajar. *sepren*, 2(1), 30-30.
- Shanmuga Sundari, P., & Karthikeyan, J. (2022). Analysing Microsoft Teams as an Effective Online Collaborative Network Model Among Teaching and Learning Communities. Dalam *Pervasive Computing and Social Networking: Proceedings of ICPCSN 2021* (hlm. 243–254). Springer Singapore.
- Sutriyono, S., Ismet, I., & Wiyono, K. (2022). Efektivitas Model Blended Learning berbasis Media Microsoft Teams pada Materi Elastisitas untuk Meningkatkan Kemampuan Berpikir Kreatif Siswa. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Fisika*, 6(1), 36–44.
- Triandini, E. dkk. (2020). Metode Systematic Literature Review untuk Identifikasi Platform dan Metode Pengembangan Sistem Informasi di Indonesia. In *Indonesian Journal of Information Systems (IJIS)* (Vol. 1, Issue 2).
- Wea, K. N., & Kuki, A. D. (2021, March). Students' perceptions of using Microsoft Teams application in online learning during the Covid-19 pandemic. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1842, No. 1, p. 012016). IOP Publishing.
- Yusfriyanti, T. (2021). Efektivitas Microsoft Teams Terhadap Hasil Pembelajaran IPA Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Edukasi: Kajian Ilmu Pendidikan*, 7(2), 109–118.